



Règlement intérieur des restaurants scolaires

Année 2019 / 2020

I – CONDITION D’ADMISSION

Tout enfant inscrit à l'école maternelle Pablo Picasso peut être admis à déjeuner au restaurant route du Cauron à condition d'avoir acquis une autonomie suffisante.

Tout enfant inscrit à l'école élémentaire de la Ferrage peut être admis à déjeuner au restaurant scolaire de la Ferrage.

Les Directeurs de chaque école sont chargés de transmettre à la mairie la liste des élèves inscrits, par classe, avant la rentrée scolaire.

Avant chaque rentrée scolaire, les parents devront impérativement remplir et retourner en mairie la fiche famille et enfant(s). L'inscription est valable pour l'année scolaire.

Tout changement de situation familiale en cours d'année devra être effectué par les parents sur le dossier du Portail Familles, et signalé au service restauration scolaire.

II : CONDITIONS D’INSCRIPTION ET RESERVATION

Pour bénéficier du service de la cantine scolaire, les familles doivent être à jour du paiement des factures dont elles sont redevables au titre de la ou des années précédentes. Les parents doivent obligatoirement remplir un formulaire de demande d'inscription disponible en mairie et s'engager à régler les prix des repas qui seront dus et à accepter l'ensemble des dispositions du présent règlement.

Cette inscription doit être effectuée chaque année et n'est valable que pour l'année en cours. Elle n'entraîne pas l'obligation de fréquentation.

Les réservations pourront s'effectuer :

- au service « restauration scolaire » de la mairie, pendant les jours et horaires de réception aux parents.
- en ligne via le « **portail familles** » sur le site internet de la commune **www.mairie-nanslespins.fr**

III - RESERVATION DES REPAS

Les dates limites de dépôt doivent être obligatoirement respectées. Dans le cas contraire, l'inscription sera refusée.

Les réservations des repas **ne sont pas renouvelées automatiquement** par la responsable des restaurants scolaires mais doivent être effectuées par les parents.

Toute inscription hors délai ne sera pas prise en compte. Seuls les enfants dont les parents auront réservé leur repas seront acceptés. Les autres enfants restant sous la responsabilité des parents, ces derniers devront venir les chercher à l'heure de sortie des classes.

Délais de réservation et d'annulation

Afin d'assurer un service de qualité des repas, les parents devront réserver les repas à la mairie au **PLUS TARD LE MERCREDI** pour la semaine suivante.

Comme pour les inscriptions, les modifications ou annulations seront acceptées au plus tard le mercredi pour la semaine suivante. Il sera possible aux parents de réserver pour une durée plus longue (un mois, un trimestre, année) par exemple.

Aucune inscription ne sera prise hors délai, sauf cas de force majeure, **au tarif majoré de 4.00 €.**

Annulations

- En cas de maladie avérée d'un enfant ou d'un événement familial grave, les parents devront **impérativement prévenir la mairie le jour même et** fournir un justificatif (certificat médical,...), pour que les repas puissent être déduits ou reportés en accord avec la famille, **excepté les 2 premiers jours qui resteront à la charge des parents.**
- **En cas de sortie scolaire, la cantine sera annulée de fait pour la ou les classes concernées**

IV- PAIEMENT DE LA PRESTATION : FACTURATION FIN DE MOIS

Le prix du repas est de 3.00 €, excepté pour un cas de force majeure. Dans ce cas-là, en raison de frais de gestion, le repas s'élève à 4.00 €.

Le paiement devra être effectué dès réception de la facture :

- au service restauration scolaire de la Mairie, pendant les horaires d'ouverture,
- en ligne par Carte bancaire via le « **portail famille** » sur le site internet de la commune www.mairie-nanslespins.fr
- ou dans la boîte aux lettres de la mairie, **uniquement par chèque bancaire ou postal à l'ordre de la « régie cantine et étude surveillée Nans les Pins », accompagné des références de la facture.**

- Tout repas réservé hors délai et avant consommation fera l'objet d'une facturation au tarif majoré
 - Tout repas non réservé et consommé fera également l'objet d'une facturation au tarif majoré et d'un avertissement à la famille.
- Tout repas réservé non consommé fera l'objet d'une facturation au tarif normal

Délais de paiement et procédures en cas d'impayés

Les factures sont adressées aux familles le mois suivant les consommations prises par leur enfant (à terme échu).

Emission de la facture par la Régie

Entre le 1^{er} et le 10 du mois suivant les consommations

DATE LIMITE DE PAIEMENT DE LA FACTURE

le 25 du mois suivant les consommations

En cas d'impayé, les usagers ne sont plus admis au service de restauration scolaire dans l'attente de la régularisation. Les factures à payer sont transmises au Trésor Public pour recouvrement.

L'information à l'utilisateur est donnée lors du courrier envoyé en recommandé.

Le paiement ne pourra être fait par les usagers à la Trésorerie de Saint Maximin que lorsqu'ils seront en possession du titre de recette.

Aucun remboursement n'est prévu, sauf :

- 1) à partir du 3ème jour d'absence de l'enfant en cantine pour maladie. (2 jours restent à la charge des parents)
- 2) hospitalisation de l'enfant sur présentation d'un certificat d'hospitalisation.
- 3) sortie pique-nique (l'information devra être donnée par les enseignants 8 jours avant la sortie)
- 4) service non assuré par la cuisine centrale

Dans ces cas exclusifs, les repas non consommés ne seront pas remboursés mais seront déduits de la facture suivante, sur présentation du justificatif suivant sous cinq jours à compter de la date de celui-ci.

A titre exceptionnel, les repas non consommés seront remboursés si la famille déménage le mois suivant ou si l'enfant quitte l'établissement scolaire. Les remboursements pris en considération seront effectués par mandat administratif en fin d'année scolaire.

V - ALLERGIES OU INTOLERANCES ALIMENTAIRES

Pour les enfants présentant une allergie ou une intolérance alimentaire, un protocole rigoureux doit être établi, en début d'année scolaire, pour décider de l'éventualité de la mise en place d'un Projet d'Accueil Individualisé (P.A.I.)

Il devra impérativement être signé par les différents partenaires : les parents, l'enseignant, le directeur d'école, le médecin de l'éducation nationale, le médecin traitant, le médecin allergologue et la mairie (service de restauration scolaire).

Seuls les cas bénéficiant d'un P.A.I. seront pris en compte.

VI - TRAITEMENT MEDICAL

Sauf présence d'une assistante sanitaire dûment habilitée, aucun traitement médical ne pourra être administré par le personnel de la restauration scolaire.

VII – DISCIPLINE ET SANCTIONS

Discipline

La restauration scolaire n'étant pas un service obligatoire, des mesures d'exclusion temporaire ou définitive seront prises à l'égard des enfants qui en perturberaient le bon fonctionnement.

Tout enfant admis au service de la restauration scolaire se doit de respecter le règlement intérieur :

Des règles strictes s'imposent aux élèves, et notamment :

- ne pas se déplacer en courant et sans raison, ne pas crier, ne pas jouer avec la nourriture
- ne pas employer des termes vulgaires ou injurieux
- obéir aux recommandations du personnel,

- respecter le personnel
- respecter leurs camarades, ne pas les insulter verbalement ou gestuellement
- ne pratiquer aucun jeu dangereux, ne pas se battre
- respect des locaux, intérieurs et extérieurs,
- respecter les consignes de sécurité

Sanctions

En cas de non-respect de ces règles :

- **un 1er avertissement** sera notifié par courrier aux parents.

Si malgré cela l'enfant ne respecte toujours pas les règles et reste indiscipliné, deux degrés de sanctions pourront être donnés :

- **un 2^{ème} avertissement** notifié par courrier aux parents et valant exclusion de 2 jours, avec préavis de 7 jours.

Si la situation persiste, la commission scolaire et la responsable des restaurants scolaires se réuniront, et décideront, en présence des parents :

- **d'une sanction** : exclusion définitive, avec préavis de 7 jours.

Tout manque de respect caractérisé adressé à l'encontre du personnel encadrant ou de service fera l'objet d'une mesure disciplinaire et d'une présentation d'excuses. L'exclusion définitive peut être prononcée à la suite d'une ou plusieurs exclusions temporaires en cas de comportement dont la gravité le nécessite.

Tout parent dont le comportement à l'égard des adultes encadrant, de service, , entrave le règlement ou le bon fonctionnement de la cantine, par manque de respect, agressivité ou violence pourra faire l'objet d'une convocation par le Maire ou l'Elu délégué, ainsi que d'une plainte de l'Administration des agents concernés en fonction de la gravité des agissements.

Tout enfant ayant en sa possession des objets dangereux ou illicites (couteau, briquet, médicaments, etc.) sera exclu de la cantine durant une semaine sans autre avertissement.

VIII – ACCEPTATION DU REGLEMENT

Les familles qui déposent un dossier de restauration scolaire doivent le signer. Elles sont réputées accepter et respecter les dispositions du présent règlement.

Vous pourrez retrouver l'intégralité de ce règlement sur le site de la mairie :

www.mairie-nanslespins.fr

Le Maire



Pierrette LOPEZ

